

# ระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

เรียบเรียงโดย นางนฤมล ขนอม  
เจ้าหน้าที่บริหารงาน  
คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

การบริการวิชาการแก่สังคม เป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของสถาบันอุดมศึกษา ดังนั้น สถาบันจึงพึงกำหนดหลักเกณฑ์และขั้นตอนการบริการทางวิชาการอย่างเป็นระบบ และมีการจัดโครงสร้างสถาบันเพื่อเป็นกลไกในการขับเคลื่อนระบบดังกล่าว การให้บริการวิชาการต้องมีความเชื่อมโยงกับการจัดการเรียนการสอนและการวิจัย และสามารถบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคมกับการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างเป็นรูปธรรม

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ เล็งเห็นความสำคัญในการดำเนินการกิจด้านบริการวิชาการ เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์การพัฒนาของคณะ และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา สามารถรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลคณะฯ จึงกำหนดระบบและกลไกการบริการวิชาการแก่สังคม ไว้ดังนี้

## 1. คณะมีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะด้านการบริการวิชาการ ในทุกช่วงปีของการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ ดังนี้

1.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2549-2552 กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ด้านธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจที่ยั่งยืน รวมทั้งส่งเสริมกิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม โดยมีเป้าประสงค์ ในการบริการวิชาการที่สามารถพัฒนาองค์ความรู้ด้านธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการ คือ การจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ การบริการวิชาการเกี่ยวกับพัฒนาองค์ความรู้ด้านธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน ส่งเสริมให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการ

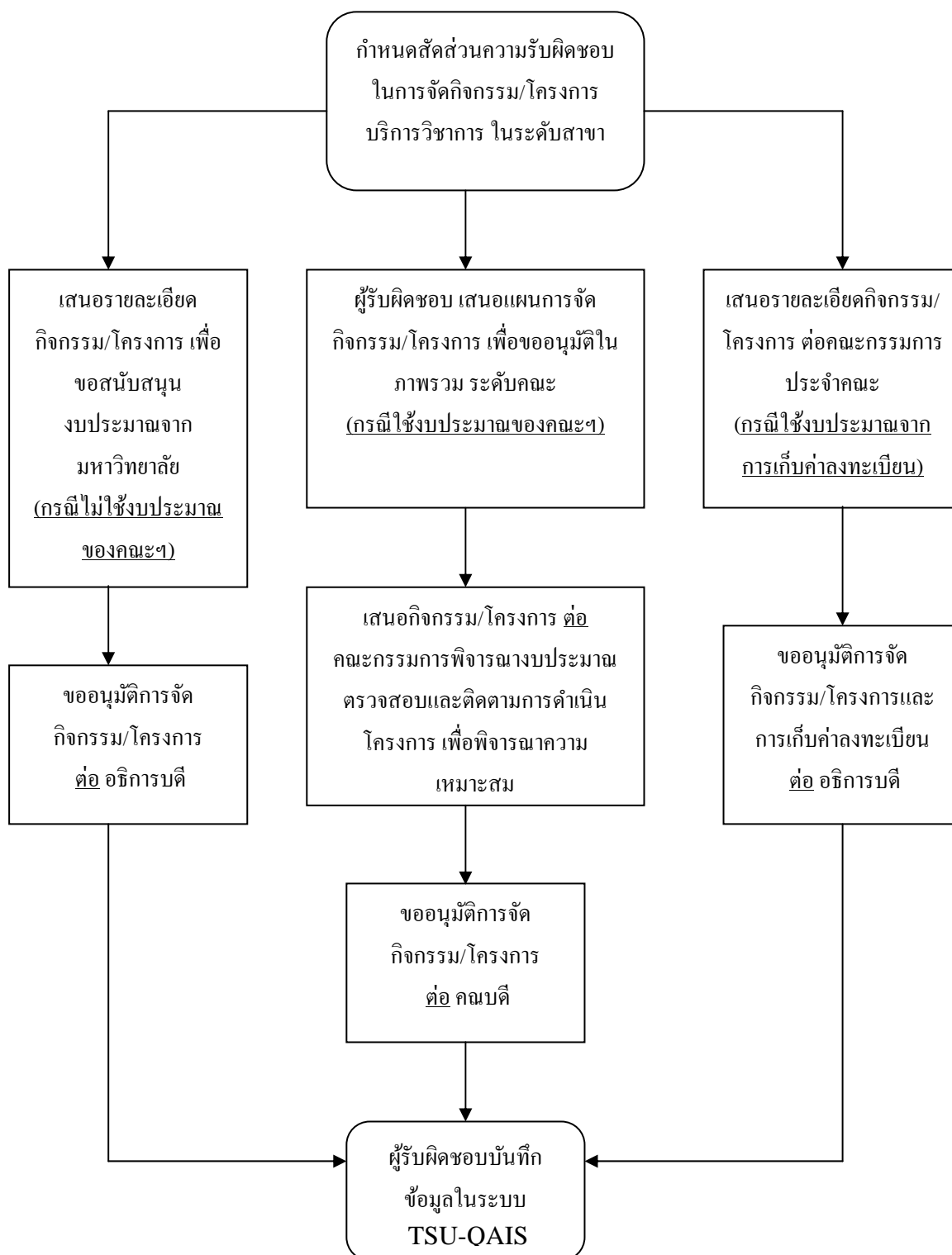
1.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2550-2554 (ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ครั้งที่ 1) กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บริการวิชาการเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในด้านเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าประสงค์ ในการบริการวิชาการที่สามารถพัฒนาองค์ความรู้ด้านธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการ คือ การจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ การบริการวิชาการเกี่ยวกับพัฒนาองค์ความรู้ด้านธุรกิจและการพัฒนาเศรษฐกิจของชุมชน การร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการพัฒนาการศึกษาต่อเนื่องหรือการจัดฝึกอบรมหลักสูตรที่ตรงกับความต้องการของชุมชน และส่งเสริมให้นิสิตเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการ

1.3 ยุทธศาสตร์การพัฒนา ระหว่าง ปี พ.ศ. 2553-2557 (ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะ ครั้งที่ 2) กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถด้านการวิจัยและ

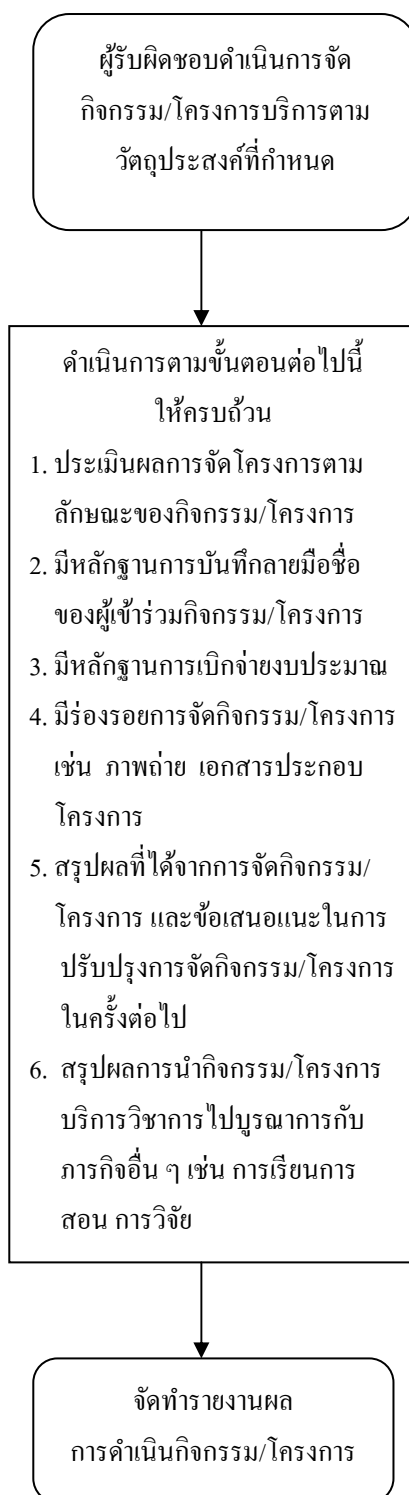
ส่งเสริมการให้บริการวิชาการ โดยมีเป้าประสงค์ บรูณาการองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการ โดยมีกลยุทธ์ในการดำเนินการ คือ ส่งเสริมการบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยสู่การเรียนการสอนและบริการวิชาการ

## 2. กำหนดขั้นตอนการจัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

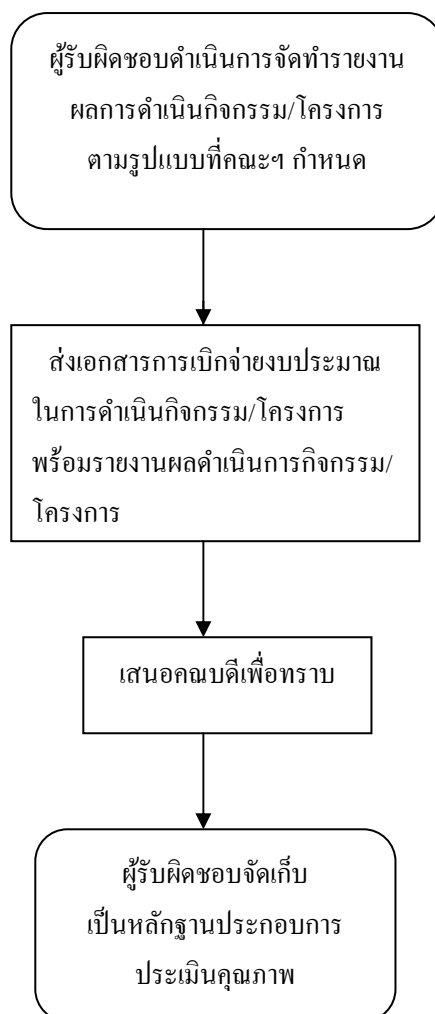
### 2.1 ขั้นตอนการเสนอกิจกรรม/โครงการ ดังนี้



## 2.2 ขั้นตอนการดำเนินกิจกรรม/โครงการ



## 2.3 ขั้นตอนการรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/โครงการ



### 3. กำหนดกลไกที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการบริการวิชาการไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- 3.1 มีคณะกรรมการประจำคณะ มีหน้าที่ในการพิจารณาให้ความเห็นชอบการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ที่พิจารณาแล้วว่าเป็นประโยชน์ต่อคณะฯ มหาวิทยาลัย ชุมชน และสังคม
- 3.2 มีคณะกรรมการพิจารณางบประมาณ ตรวจสอบและติดตามการดำเนินโครงการ เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าในการดำเนินโครงการ
- 3.3 มีผู้รับผิดชอบในสำนักงานคณะฯ เพื่อสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม/โครงการให้บรรลุเป้าหมาย
- 3.4 มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานทุกปีงบประมาณ
- 3.5 มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ เช่น องค์กรปกครองท้องถิ่น
- 3.6 มีระบบสารสนเทศที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านนี้ เช่น ระบบ TSU-QAIS ระบบการประชาสัมพันธ์และรับสมัครผู้เข้าร่วมโครงการ ผ่านระบบ Web Site ของคณะ

### 4. กำหนดหลักเกณฑ์การให้บริการวิชาการไว้อย่างชัดเจน ดังนี้

- 4.1 จัดกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการ ที่ตรงกับความเชี่ยวชาญของบุคลากรภายในคณะฯ
- 4.2 กำหนดหลักเกณฑ์การพิจารณางบประมาณในการจัดกิจกรรม/โครงการบริการ ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ดังนี้
  - 4.2.1 กิจกรรม/โครงการที่จัดบริการให้แก่กลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการรับผิดชอบค่าใช้จ่ายได้เอง เช่น หน่วยงานภาครัฐและเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร หรือเป็นการจัดโครงการในลักษณะการรับจ้างจากหน่วยงานภายนอกที่ผู้จัดโครงการได้รับค่าตอบแทน ให้เก็บค่าลงทะเบียนจากผู้เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ และบริหารค่าใช้จ่ายของกิจกรรม/โครงการ จากค่าลงทะเบียนที่เก็บได้
  - 4.2.2 กิจกรรม/โครงการที่จัดบริการให้แก่กลุ่มผู้ด้อยโอกาส เช่น เยาวชน ผู้ว่างงาน เกษตรกร เป็นต้น ให้เก็บค่าลงทะเบียนบางส่วน และคณะหรือมหาวิทยาลัยสนับสนุนบางส่วน
  - 4.2.3 กิจกรรม/โครงการที่เป็นประโยชน์ต่อชุมชน สังคม และเป็นการถ่ายทอดองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งพิจารณาแล้วว่าเป็นโครงการที่มีความจำเป็นและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อไป สามารถจัดในลักษณะ

เป็นการให้บริการแบบให้เปล่า ไม่มีการเก็บค่าลงทะเบียน หรืออาจได้รับ  
การสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานภายนอก

**5. กำหนดระบบการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน ดังนี้**

- 5.1 มีการประเมินประโยชน์หรือผลกระทบของการให้บริการวิชาการต่อสังคมว่า สอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการทั้งทางตรงและทางอ้อม
- 5.2 มีการประเมินผลที่เกิดกับนิสิต อาจารย์และบุคคลผู้ให้บริการ ทั้งในด้านการนำ ความรู้ ความเชี่ยวชาญไปใช้ประโยชน์
- 5.3 มีการนำผลการประเมินการให้บริการวิชาการไปพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของการ ให้บริการ ระบบและกลไกการให้บริการ รูปแบบการให้บริการ ขอบเขตการ ให้บริการ ค่าใช้จ่าย ระยะเวลาในการให้บริการ
- 5.4 จัดให้มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและเผยแพร่ประสบการณ์ในการให้บริการผ่านทาง สื่อการเรียนรู้อื่นๆ รวมทั้งจัดทำฐานข้อมูลการบริการวิชาการเผยแพร่สู่สาธารณะ

\*\*\*\*\*

ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำคณะ เมื่อวันที่ 18 สิงหาคม 2553