



ประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

เรื่อง กำหนดกรอบตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ สายสนับสนุน และประเภททั่วไป และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

เพื่อให้การเข้าสู่ระดับตำแหน่งที่สูงขึ้นของพนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงเป็นการสมควรกำหนดกรอบตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ สายสนับสนุน และประเภททั่วไป และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๗ (๔) แห่งข้อบังคับมหาวิทยาลัยทักษิณ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๗ ประกอบกับประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เรื่อง กำหนด กรอบตำแหน่ง ระดับชำนาญการ พ.ศ. ๒๕๖๐ คณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงมีมติออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เรื่อง กำหนดกรอบตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ สายสนับสนุน และประเภททั่วไป และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

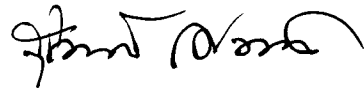
ข้อ ๓ กำหนดกรอบตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ สายสนับสนุน ของสำนักคอมพิวเตอร์ ดังนี้

- (๑) ตำแหน่งนักวิชาชีพ ระดับชำนาญการ จำนวน ๗ อัตรา
- (๒) ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงาน ระดับชำนาญการ จำนวน ๑ อัตรา

ข้อ ๔ หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ให้เป็นไปตาม
รายละเอียดแนบท้ายประกาศ

ข้อ ๕ ให้ถือการบดริรักษาการตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(ศาสตราจารย์ ดร. สุรินทร์ เศรษฐมานิต)
ประธานคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล

แนบท้ายประกาศคณะกรรมการนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล
เรื่อง กำหนดกรอบตำแหน่งของพนักงานมหาวิทยาลัย ประเภทวิชาการ สายสนับสนุน และประเภททั่วไป
และข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา ประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ และประเภททั่วไป
(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๑

ส่วนที่ ๑ สำนักคอมพิวเตอร์
สรุปหน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งนักวิชาชีฟ	ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงาน
๑. งานพัฒนาและดูแลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc) ๒. งานระบบเว็บไซต์ ๓. ระบบพิสูจน์ตัวตนแบบใช้รหัสเดียว (SSO) ๔. งานพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล ๕. งานพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนนิติ ๖. งานด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server for Network System) ๗. งานพัฒนาและดูแลระบบ Network Monitoring ๘. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและตามความต้องการของหน่วยงาน	๑. งานงบประมาณ การเงินและบัญชี ๑.๑ งานงบประมาณ ๑.๒ งานจัดทำบัญชีควบคุมเงินงบประมาณของสำนักคอมพิวเตอร์ ๑.๓ งานจัดทำเอกสารการเบิกจ่ายและการจ่ายเงิน ๑.๔ งานตรวจสอบเอกสารการเบิกจ่าย ๑.๕ งานระบบฐานข้อมูลและการจัดทำรายงานการเงิน ๑.๖ งานขอเงินเหลือมปี ๑.๗ งานบริการให้คำปรึกษา แนะนำ และอื่นๆ

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่งนักวิชาชีพ ระดับชำนาญการ

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานระดับต้น ที่ต้องใช้ความรู้ความสามารถทางวิชาการในการทำงาน ปฏิบัติงานเกี่ยวกับวิทยาการคอมพิวเตอร์ ภายใต้การกำกับ แนะนำ ตรวจสอบ และปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ดังนี้</p> <p>๑. งานพัฒนาและดูแลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)</p> <p>ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และตามที่กำหนดไว้ในโครงการหรือแผนปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <p>๑.๑ ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบต่าง ๆ ของงานสารบรรณ และความต้องการของระบบโดยการสอบถามกับผู้ที่เกี่ยวข้อง เช่น เจ้าหน้าที่สารบรรณ ผู้บริหาร ผู้ใช้งานทั่วไป เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๒ วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของระบบ</p> <p>๑.๓ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ สารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๔ ออกแบบระบบหน้าจอการใช้งานระบบ พร้อมออกแบบฐานข้อมูลสำหรับใช้พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p>	<p>ปฏิบัติงานในฐานะผู้ปฏิบัติงานที่มีประสบการณ์ โดยใช้ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญงาน ทักษะ และประสบการณ์สูงในงานด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์ โดยต้องทำการศึกษา ค้นคว้า จัดทำคู่มือเกี่ยวกับงานในความรับผิดชอบ วิเคราะห์ สังเคราะห์ หรือวิจัยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เพื่อการปฏิบัติงานหรือพัฒนางาน หรือแก้ไขปัญหาในงาน ที่มีความยุ่งยากและมีขอบเขตกว้างขวาง และปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย โดยมีลักษณะงานที่ปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่าง ดังนี้</p> <p>๑. งานพัฒนาและดูแลระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Doc)</p> <p>๑.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่างานเดิม</p> <p>๑.๒ พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตามมาตรฐานของ World Wide Web Consortium (W3C) ซึ่งเป็นมาตรฐานเว็บที่จะทำให้การเข้าใช้งานเว็บไซต์ สามารถใช้งานได้ง่ายขึ้นและรวดเร็วรองรับเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่จะเข้ามาแทน และสามารถแสดงผลผ่านทางบราวเซอร์อื่น ๆ ที่แตกต่างไปจากบราวเซอร์ทั่ว ๆ ไปที่คุ้นเคย เช่น คนตาบอดที่ใช้บราวเซอร์เบรลล์หรือ Braille display คนที่ใช้อุปกรณ์พกพาต่างๆ หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่อาจมีในอนาคต</p> <p>๑.๓ พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นแบบ Responsive ด้วยเทคนิค Responsive Web Design โดยใช้ Bootstrap เพื่อให้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สามารถแสดงผลในรูปแบบที่แตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ที่ใช้เปิดระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการพัฒนา</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๑.๕ พัฒนาระบบฐานข้อมูล/เขียนโปรแกรม สำหรับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๗ นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไปติดตั้ง พร้อมกับทดลองการใช้งานและแก้ไขปรับปรุงระบบ</p> <p>๑.๘ อบรมการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๑.๙ นำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์จริง</p> <p>๑.๑๐ ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา</p>	<p>ให้เป็น Application บนโทรศัพท์มือถือซึ่งสามารถรองรับได้ทั้งระบบ IOS และ Android</p> <p>๑.๕ พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้มีการบูรณาการ/เชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ เพื่อให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพ ข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน ถูกต้องและทันเวลา เช่น การนำระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ไปเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น</p> <p>๑.๕ พัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็น โมดูลหรือฟังก์ชันการทำงานของระบบสามารถนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) และใช้งานร่วม (Share) กับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ได้ เพื่อให้การพัฒนากระบวนการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า ประหยัดเวลาและลดค่าใช้จ่าย เช่น การพัฒนาโมดูล iPass คือ โมดูลที่ใช้สำหรับ Login เข้าใช้ระบบโดยใช้ชื่อผู้ใช้และรหัส ขึ้นมาแล้วสามารถนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) กับระบบสารสนเทศอื่น ๆ โดยเชื่อมโยงกับระบบ SSO ทำให้ระบบสารสนเทศอื่นๆ สามารถใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสเดียวกัน เป็นต้น</p> <p>๑.๖ การจัดทำคู่มือหรือเอกสารที่เกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบ เช่น เอกสารการวิเคราะห์ระบบ การเขียนโปรแกรมและการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบหรือการทำงานทดแทนกัน การจัดทำเอกสารเชิงวิเคราะห์หรืองานวิจัย เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศรองรับภัยคุกคามและป้องกันการโจรกรรมข้อมูลทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น</p>
<p>๒. งานระบบเว็บไซต์</p> <p>ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และตามที่กำหนดไว้ในโครงการหรือแผนปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <p>๒.๑ กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของเว็บไซต์</p>	<p>๒. งานระบบเว็บไซต์</p> <p>๒.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่างานเดิม</p> <p>๒.๒ พัฒนาเว็บไซต์แหล่งเผยแพร่ เชื่อมโยงข้อมูลทางวิชาการ สามารถวัดปริมาณเนื้อหาที่สร้างขึ้น</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๒.๒ กำหนดกลุ่มผู้ชมเป้าหมาย</p> <p>๒.๓ กำหนดขอบเขตเนื้อหา และรวบรวมข้อมูลในการจัดทำเว็บไซต์</p> <p>๒.๔ เตรียมทรัพยากรต่างๆ ที่จำเป็น เช่น โปรแกรมสำหรับสร้างเว็บไซต์ โปรแกรมสำหรับการออกแบบ เป็นต้น</p> <p>๒.๕ ออกแบบโครงสร้างของระบบเว็บไซต์</p> <p>๒.๖ พัฒนาเว็บไซต์</p> <p>๒.๗ ทดสอบ ปรับปรุงแก้ไข</p> <p>๒.๘ ติดตั้งและใช้งาน</p> <p>๒.๙ ดูแล และพัฒนาอย่างต่อเนื่อง</p>	<p>ผ่านทางเว็บไซต์ เน้นการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการผ่านทางเว็บไซต์วัดผลกระทบการอ้างอิง ตามจำนวนของลิงค์ที่ได้รับจากภายนอกเพื่อทำการจัดลำดับเว็บไซต์</p> <p>๒.๓ พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานให้สามารถรองรับการใช้งานเว็บไซต์ในรูปแบบนานาชาติ ตามนโยบายของมหาวิทยาลัยทักษิณ ให้รองรับการใช้งานปรับเปลี่ยนภาษาอื่นๆ นอกจากภาษาไทยได้</p> <p>๒.๔ จัดทำข้อมูลเชิงวิเคราะห์ รายงานสรุปผลปัญหาที่เกิดจากการใช้งานระบบเว็บไซต์ เพื่อนำเสนอต่อผู้บริหารเป็นแนวทางในการกำหนดการทำงานของระบบต่อไป โดยการศึกษา วิเคราะห์ ความต้องการของผู้ใช้งานระบบเว็บไซต์ และปัญหาที่เกิดจากผู้ใช้งานความผิดพลาดของระบบ ปัญหาที่เคยแก้ไขไปแล้วยังเกิดซ้ำ พร้อมเสนอแนวทางแก้ไข</p> <p>๒.๕ จัดทำระบบจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ (TSU CMS) เช่น หน้าตาเว็บไซต์ที่มีโครงสร้างและรูปแบบเดียวกัน บริหารจัดการเนื้อหาได้ด้วยตนเอง และข้อมูลที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ไว้เป็นระบบฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่ออำนวยความสะดวกในการค้นหา เรียกดู นำไปใช้งาน และเป็นช่องทางในการติดตามข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์</p> <p>๒.๖ พัฒนาเว็บไซต์ให้มีมาตรฐานของ World Wide Web Consortium (W3C) ซึ่งเป็นมาตรฐานเว็บไซต์ช่วยอำนวยความสะดวกต่อผู้ที่ใช้งานบราวเซอร์อื่น ๆ ที่แตกต่างไปจากบราวเซอร์ ทั่ว ๆ ไปที่เราคุ้นเคยสามารถใช้งานเว็บของเราได้ เช่น คนตาบอดที่ใช้บราวเซอร์เบรลล์หรือ Braille display คนที่ใช้อุปกรณ์พกพาต่าง ๆ หรืออุปกรณ์ อื่น ๆ ที่อาจมีในอนาคต</p> <p>๒.๗ พัฒนาเว็บไซต์ด้วยเทคนิค SEO เป็นวิธีการปรับแต่งโครงสร้างหน้าตาเว็บไซต์ การปรับแต่งโค้ด ปรับแต่งความเร็วในการเข้าถึงเว็บไซต์ และการเขียน</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๓. ระบบพิสูจน์ตัวตนแบบใช้รหัสเดียว (SSO) ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการในการพัฒนาระบบสารสนเทศ และตามที่กำหนดไว้ในโครงการหรือแผนปฏิบัติงาน ดังนี้</p> <p>๓.๑ ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการเข้ารหัสของการตั้ง Username และ Password</p> <p>๓.๒ วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของระบบ</p> <p>๓.๓ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบปฏิบัติการ เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ เช่น Radius Server และ LDAP Server</p> <p>๓.๔ ออกแบบระบบหน้าจอการใช้งานระบบ พร้อมออกแบบฐานข้อมูลสำหรับใช้พัฒนาระบบฐานข้อมูล Username และ Password</p> <p>๓.๕ พัฒนาระบบฐานข้อมูล/เขียนโปรแกรมสำหรับการจัดเก็บข้อมูลโดยเชื่อมโยงไปยังทุก Application</p> <p>๓.๖ นำระบบไปเชื่อมโยงพร้อมกับการทดลองการใช้งานและแก้ไขปรับปรุงระบบ</p> <p>๓.๗ ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา</p>	<p>เนื้อหาให้เป็นไปตามความต้องการให้สามารถค้นหาผ่าน Search engine เช่น Google และทำธุรกรรมนี้ ข้อมูลในเว็บได้ง่ายและมีประสิทธิภาพติดอันดับที่ดีขึ้น</p> <p>๒.๘ พัฒนาเว็บไซต์แบบ Responsive คือการออกแบบเว็บไซต์ให้รองรับขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ทุกชนิด ตั้งแต่คอมพิวเตอร์ที่มีขนาดหน้าจอหลากหลาย ไปจนถึงการรองรับหน้าจอสมาร์ทโฟน (IOS, Android) และแท็บเล็ต ในเว็บไซต์เดียวกัน ซึ่งไม่ว่าจะเป็นการเปิดกับอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน ก็จะสามารถแสดงเนื้อหาเดียวกันได้</p> <p>๓. ระบบพิสูจน์ตัวตนแบบใช้รหัสเดียว (SSO)</p> <p>๓.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่างานเดิม</p> <p>๓.๒ ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ และวิจัยแนวทางการพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนสำหรับระบบสารสนเทศที่เป็น Web Application ที่สามารถพัฒนาเป็นระบบ Single Sign on</p> <p>๓.๓ ศึกษาและพัฒนา Coding ในแต่ละ Application ของมหาวิทยาลัย เพื่อการ Login ครั้งเดียว และสามารถเข้าระบบสารสนเทศได้ทุกระบบ</p> <p>๓.๔ สร้าง WebSphere Application Server เพื่อเปิดทางให้ระบบสามารถใช้คุณลักษณะ SAML web single sign-on (SSO) เปิดใช้งาน SAML TAI โดยใช้คอนโซลการควบคุมดูแล WebSphere Application Server เพื่อเชื่อมโยงกับระบบการลงทะเบียน/เปลี่ยนรหัสผ่าน (iPass) ของบุคลากร โดยสามารถเชื่อมต่อกับระบบ LDAP ได้ เพื่อรองรับการพัฒนาระบบพิสูจน์ตัวตนบน Web Application</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๔. งานพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลตามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัย และตามที่กำหนดไว้ในโครงการหรือแผนปฏิบัติงานโดยพัฒนาตามแนวทางการพัฒนาระบบ ดังนี้</p> <p>๔.๑ ศึกษารวบรวมข้อมูลในการพัฒนาโปรแกรม เพื่อให้บริการเฉพาะด้าน</p> <p>๔.๒ วิเคราะห์ความต้องการของระบบ โดยสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔.๓ ออกแบบระบบ และฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาโปรแกรม</p> <p>๔.๔ พัฒนาโปรแกรม เพื่อให้บริการเฉพาะด้าน สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริหาร และบุคลากรของมหาวิทยาลัย</p> <p>๔.๕ ทดลองใช้งานและแก้ไขปรับปรุงระบบ</p> <p>๔.๖ นำระบบไปใช้งานจริง</p>	<p>๔. งานพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคล</p> <p>๔.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่าเดิม</p> <p>๔.๒ พัฒนาระบบตามมาตรฐานของ World Wide Web Consortium (W3C) เพื่อรองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ซึ่งทำให้ระบบที่พัฒนาสามารถแสดงผลผ่านทางอุปกรณ์ และเบราว์เซอร์ (Browser) ที่หลากหลายและทันสมัยได้ เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบสวมใส่ (Wearable Device) หรืออุปกรณ์อื่นๆ ที่อาจมีในอนาคต เป็นต้น</p> <p>๔.๒ ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ และสังเคราะห์ แนวทางการพัฒนาระบบต่าง ๆ ได้แก่</p> <p>๔.๒.๑ ระบบบริหารจัดการข้อมูล HR Big Data เพื่อนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรมาทำการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Analytics) และสามารถนำไปใช้ในการตัดสินใจเรื่องสำคัญขององค์กร เช่น การวางแผนอัตรากำลัง การบริหารศักยภาพ เป็นรายบุคคล ซึ่งเป็นเรื่องที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน และมีมิติด้านอื่นๆ เช่น ต้นทุน รายได้ และผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น</p> <p>๔.๒.๒ การพัฒนาระบบแผงควบคุม (Dashboard) ซึ่งเป็นระบบที่มีความซับซ้อนและยุ่งยากมากในการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคลากรมาแสดงผลในรูปแบบกราฟ ตัวเลข สี เพื่อสรุปข้อมูลต่าง ๆ ให้ผู้ใช้งานหรือผู้บริหารสามารถดูข้อมูลในภาพรวมได้ทันที</p> <p>๔.๒.๓ การพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูล ผลงานทางวิชาการของสายคณาจารย์ เพื่อเป็นการรวบรวมผลงานทางวิชาการ และจัดเก็บข้อมูลในการใช้ประกอบการรายงานมาตรฐานภาระงานขั้นต่ำของสายคณาจารย์ หรืองานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๕. งานพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนนิติ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการตามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ และตามที่กำหนดไว้ในโครงการหรือแผนปฏิบัติงาน โดยพัฒนาตามแนวทางวงจรการพัฒนาระบบ ดังนี้</p> <p>๕.๑ ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานทะเบียน และความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งเอกสารต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงาน</p> <p>๕.๒ วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของระบบโดยหาข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องและเอกสาร</p> <p>๕.๓ ออกแบบระบบโดยรวม พร้อมออกแบบฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาโปรแกรม</p> <p>๕.๔ พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>๕.๕ ทดสอบระบบโดยผู้ใช้งานจริง และทำการแก้ไขปรับปรุง</p> <p>๕.๖ นำระบบงานไปใช้งานจริง</p>	<p>๔.๒.๔ การพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนของข้อมูลส่วนบุคคลให้มีการเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบสารสนเทศอื่น ๆ เพื่อลดความซ้ำซ้อน และลดความผิดพลาดของข้อมูล เช่น ระบบทะเบียนนิติ ระบบรายงานผลการปฏิบัติงาน ระบบการลงเวลาปฏิบัติงาน เป็นต้น</p> <p>๔.๗ พัฒนาโมดูลหรือฟังก์ชันการทำงานของระบบให้สามารถนำมาใช้ซ้ำ (Reuse) และใช้งานร่วม (Share) กับระบบสารสนเทศอื่น เพื่อให้การพัฒนาระบบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ คุ่มค่า และประหยัดเวลา เช่น พัฒนาฟังก์ชันตรวจสอบการดำรงตำแหน่งทางวิชาการและตำแหน่งทางบริหารจากระบบบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นต้น</p> <p>๔.๘ จัดทำคู่มืออธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละขั้นตอนที่เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับระบบที่เปลี่ยนแปลงไป</p> <p>๕. งานพัฒนาระบบสารสนเทศทะเบียนนิติ ๕.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่าระบบงานเดิม โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อแก้ปัญหาของระบบงานเดิมและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ได้ โดยระบบที่จะพัฒนานั้นมีการปรับเปลี่ยนให้ดียิ่งขึ้นและสามารถใช้งานได้ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด</p> <p>๕.๒ พัฒนาระบบงานทะเบียนให้มีการบูรณาการ และสามารถเชื่อมโยงระบบและข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ได้ เพื่อให้การทำงานของระบบมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน ถูกต้อง และทันเวลา กับระบบงานอื่นๆ เช่น</p> <p>๕.๒.๑ การเชื่อมโยงข้อมูลระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคล โดยการนำข้อมูลของบุคลากรจากระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลเข้ามาโดยใช้หลักการของ Web Services ซึ่งเป็นการนำเอาข้อมูลของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยนำมาใช้งาน</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
	<p>โดยข้อมูลจะมีความน่าเชื่อถือ มีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบันที่สุด</p> <p>๕.๒.๒ การนำข้อมูลนิสิตเข้ามาจากระบบงานรับนิสิต โดยใช้หลักการของ Web Services เพื่อความถูกต้องของข้อมูล และลดภาระงานในส่วนของการทำงานของเจ้าหน้าที่ระบบงานทะเบียน</p> <p>๕.๒.๓ การนำข้อมูลนิสิตจากระบบงานทะเบียนสนับสนุนการทำงานของมหาวิทยาลัยกับบริษัท แพคคอน จำกัด ที่ได้ทำ MOU กับมหาวิทยาลัยทักษิณ ในการพัฒนา TSU Connect</p> <p>๕.๒.๔ เชื่อมโยงกับระบบสแกนลายนิ้วมือเพื่อใช้ในการเข้าใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ในสำนักคอมพิวเตอร์ และเพื่อสอบถามรหัสผ่านต่างๆ ของนิสิตเพื่อเข้าใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของมหาวิทยาลัย</p> <p>๕.๒.๕ ข้อมูลต่างๆ ของนิสิตในระบบงานทะเบียนมีความเชื่อมโยงกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ทั้งนี้เพื่อรองรับความต้องการที่ทางสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาต้องการเพื่อเป็นตัวชี้วัดอย่างหนึ่งของมหาวิทยาลัย</p> <p>๕.๒.๖ รองรับการทำงานร่วมกับระบบงานอื่น ๆ ในอนาคต เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ สามารถนำมาเชื่อมโยงต่อยอดได้มากที่สุด เช่น ระบบการสแกน Bill Payment</p> <p>๕.๓ ศึกษาและพัฒนาระบบโดยใช้เครื่องมือที่เป็น Freeware เพื่อประหยัดงบประมาณ เช่น การใช้เครื่องมือ NetBeans IDE ซึ่งเป็น Freeware Editor โดย NetBeans IDE นั้นสนับสนุนการพัฒนาโปรแกรมในหลายภาษา เช่น Java, php, C/C++ นอกจากนี้ยังใช้งานร่วมกับตัว iReport ซึ่งเป็น Plugin ที่ใช้ในการสร้าง report หรือ Visual Web Page Layouts โดยในส่วนของเครื่องมือที่ใช้ช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายในส่วนของการพัฒนาระบบ</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๖. งานด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server for Network System)</p> <p>๖.๑ ปฏิบัติหน้าที่ติดตั้ง เฝ้าระวัง ดูแล บำรุงรักษา ตรวจสอบปัญหา เพื่อให้ระบบต่างๆ สามารถทำงานได้ เป็นปกติ มีการจัดเก็บข้อมูล สำรองระบบ ในกรณีเกิดปัญหาฉุกเฉิน ซึ่งประกอบด้วยระบบงานย่อย ดังต่อไปนี้</p> <p>๖.๑.๑ ระบบแพร์ภาพและเสียง (Video on Demand Server)</p> <p>๖.๑.๒ ระบบบริการเว็บไซต์หน่วยงาน (Web Server) จำนวน ๒ ชุด</p> <p>๖.๑.๓ ระบบบริหารสิทธิ์การเข้าใช้ระบบ Google Apps for Education</p> <p>๖.๑.๔ ระบบบริการจัดการการเรียนการสอน แบบออนไลน์แบบที่ ๑ TSL Server</p> <p>๖.๑.๕ ระบบบริการจัดการการเรียนการสอน แบบออนไลน์ แบบที่ ๒ MOOC Server</p> <p>๖.๑.๖ ระบบ LDAP</p> <p>๖.๑.๗ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail)</p>	<p>๖. งานด้านระบบเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server for Network System)</p> <p>ยังคงรับผิดชอบงานเดิมทุกระบบ แต่จะมีการดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังรายละเอียดต่อไปนี้</p> <p>๖.๑ พัฒนาโดยนำเทคโนโลยีทางด้านเครื่องแม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) มาใช้เพื่อลดต้นทุนในการจัดซื้อฮาร์ดแวร์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ลดการใช้พลังงานไฟฟ้า และสร้างความปลอดภัยในการบริหารจัดการและเพิ่มประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย</p> <p>๖.๒ นำเทคโนโลยี แนวคิดและกลไก ด้านการสร้างสภาพแวดล้อมเฉพาะ (Software Container) มาใช้เพื่อลดความยุ่งยากในการบริหารจัดการระหว่างซอฟต์แวร์รุ่นเก่ากับซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ ทำให้เกิดความยืดหยุ่นในการสร้าง ย้ายและทำลาย ได้ง่ายขึ้น ซึ่งเอื้อต่อการพัฒนาเพิ่มเติมหรือแก้ไขซอฟต์แวร์ในเวลา ที่รวดเร็ว</p> <p>๖.๓ พัฒนาการจัดเก็บข้อมูล สำรองระบบ ในกรณีเกิดปัญหาฉุกเฉิน จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบการสำรองข้อมูลแบบเดิมไปเป็นระบบการจัดเก็บข้อมูลแบบ Storage Redundancy ซึ่งเป็นระบบที่มีกลไกรองรับการทำ Data Replication แบบกระจาย เพื่อลดความเสี่ยงและกู้คืนได้ทันท่วงทีกรณีที่เกิดความเสียหายกับระบบ</p> <p>๖.๔ จัดทำโครงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและการกู้คืนข้อมูลตามมาตรฐานสากล</p>
<p>๗. งานพัฒนาและดูแลระบบ Network Monitoring</p> <p>๗.๑ ศึกษารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับรายงานที่จำเป็น สำหรับผู้ดูแลระบบและรูปแบบของ Protocol ที่ส่ง Alert เมื่อเกิดสิ่งผิดปกติของอุปกรณ์แต่ละชนิด ซึ่งแตกต่างกัน ความต้องการของรูปแบบรายงานระบบ</p>	<p>๗. งานพัฒนาและดูแลระบบ Network Monitoring</p> <p>๗.๑ ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบไม่น้อยกว่า งานเดิม</p> <p>๗.๒ พัฒนาระบบ Network Monitoring ตามมาตรฐานของ ISO 27001 (ระบบแจ้งเตือนสถานะ</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>ทั้งส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย อุปกรณ์กระจายสัญญาณทั้งแบบมีสายและไร้สาย</p> <p>๗.๒ วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของระบบ</p> <p>๗.๓ ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบปฏิบัติการ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้รวมถึงจอแสดงผล</p> <p>๗.๔ ออกแบบระบบหน้าจอการใช้งาน การออกรายงาน พร้อมทั้งออกแบบการจัดเก็บฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>๗.๕ พัฒนาระบบฐานข้อมูล/เขียนโปรแกรมสำหรับการออกรายงาน Network Monitoring</p> <p>๗.๖ นำระบบ Network Monitoring ไปติดตั้งพร้อมกับทดลองการใช้งานและแก้ไขปรับปรุงระบบ</p> <p>๗.๗ อบรมการใช้งานสำหรับผู้เกี่ยวข้อง</p> <p>๗.๘ นำระบบมาใช้งานจริง</p> <p>๗.๙ ดูแลระบบให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา</p>	<p>ก่อนภาวะวิกฤติ) เพื่อผู้ใช้งานได้ว่า มหาวิทยาลัยให้ความสำคัญกับการปกป้องฐานข้อมูล ซึ่งเป็นมาตรฐานที่จำเป็นต้องมี Software Tools และ Services หลายประเภทเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งจำนวนที่ใช้จะมากแค่ไหนขึ้นอยู่กับความต้องการจากผู้ดูแลระบบเพื่อสร้างความแข็งแกร่งของระบบความมั่นคงปลอดภัยที่ต้องการ</p> <p>๗.๓ การพัฒนาเพื่อให้สามารถแสดงสถานะของระบบเครือข่ายได้ในอุปกรณ์ที่หลากหลายรูปแบบและทันสมัยมากยิ่งขึ้น เช่น โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต เพื่อให้ผู้ดูแลระบบสามารถตรวจสอบได้ในทุกที่ตลอดเวลาและสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ</p> <p>๗.๔ พัฒนาระบบจัดเก็บสถานะระบบเครือข่ายเป็นระบบฐานข้อมูลให้สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว โดยสามารถ Filter ข้อมูลทั้งแบบ รายวัน รายเดือน และรายปี</p> <p>๗.๕ พัฒนาระบบรายงาน Network Monitoring ให้เป็นแบบ Responsive ด้วยเทคนิค Responsive Web Design เพื่อให้ระบบสามารถแสดงผลในรูปแบบที่แตกต่างกันได้ โดยขึ้นอยู่กับขนาดหน้าจอของอุปกรณ์ที่ใช้เปิด เช่น สมาร์ทโฟน แท็บเล็ต เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก เป็นต้น ไม่ว่าจะเปิดเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์ที่แตกต่างกัน ก็จะใช้งานระบบ Network Monitoring ที่มีเนื้อหาเดียวกัน แต่แตกต่างกันที่การจัดวางให้เหมาะสมตามเว็บเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์นั้น</p> <p>๗.๖ ใช้ซอฟต์แวร์ เช่น ZABBIX (OpenSource) ซึ่งเป็นระบบ Network Monitoring ที่มีความยืดหยุ่นสูงในเรื่องของ Performance Monitor, Availability Monitor, Integrity Monitor โดยทำงานผ่านทั้ง Zabbix Agent, SNMP, TCP Check, Custom Triggers ที่สามารถรองรับได้หลากหลาย Protocol</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>๘. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและตามความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยเพื่อให้บริการระบบเครือข่ายและระบบสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพและตรงตามความต้องการของผู้บริหารและบุคลากรของมหาวิทยาลัยทักษิณ โดยพัฒนาตามแนวทางวงจรการพัฒนาระบบ ดังนี้</p> <p>๘.๑ ศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับระบบงานทะเบียน และความต้องการของผู้ใช้งาน รวมทั้งเอกสาร</p>	<p>๗.๗ พัฒนา Zabbix ให้มีระบบรายงานที่หลากหลาย เช่น กราฟิก ตารางข้อมูล โดยสามารถสร้างเป็น Map, Screen, Graph ได้ตามต้องการโดยข้อมูลทั้งหมดถูกสรุปในรูปแบบสถิติ แนวโน้มของเหตุการณ์ย้อนหลัง เปอร์เซ็นต์เหตุการณ์ สามารถกำหนดระยะเวลาบันทึกเพื่อการตรวจสอบย้อนหลังได้</p> <p>๗.๘ พัฒนา Zabbix ให้สามารถตรวจจับความเปลี่ยนแปลงของ File หรือ Configuration เช่น Configure file ของ Server มีการเปลี่ยนแปลง หรือมีการเพิ่มค่าลงในไฟล์/etc/passwd ระบบจะทำการบันทึกและกำหนดให้ Alert แจ้งได้ หรือ การนำไปประยุกต์เพื่อตรวจสอบ Mail Server เพื่อตรวจจำนวนเมลที่ตกค้างที่ Queue Server มากจนเกินไป ซึ่งจะส่งผลให้ Mail Server ส่งเมลออกช้า เป็นต้น</p> <p>๗.๙ พัฒนาการตรวจสอบและรายงานผลปริมาณการใช้งานของ System Resource ต่างๆของ Server ทุก OS เช่น CPU, RAM, Disk Space, Traffic รวมไปถึงข้อมูล Inventory Management ของอุปกรณ์ โดยรายงานผลในรูปแบบของกราฟ ตารางสรุป โดยเราสามารถตั้งค่า Alert ไปยังผู้ดูแลระบบที่เกี่ยวข้องได้ หากมีผลการทำงานที่ผิดปกติเกิดขึ้น โดยสร้างเงื่อนไขกำหนดไว้</p> <p>๘. งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยและตามความต้องการของหน่วยงาน</p> <p>๘.๑ ศึกษา วิเคราะห์และพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิภาพ เช่น การนำเกณฑ์มาตรฐานสากล ISO27001 มาเทียบเคียงเพื่อนำระบบบริหารความเสี่ยงในการเก็บรักษาและกู้คืนข้อมูล (Backup and Recovery Site) มาปรับใช้ตามความเหมาะสมของ</p>

หน้าที่และความรับผิดชอบของตำแหน่ง	
ตำแหน่งเดิม (ระดับปฏิบัติการ)	ตำแหน่งใหม่ (ระดับชำนาญการ)
<p>ต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบงาน</p> <p>๘.๒ วิเคราะห์ความจำเป็นและความต้องการของระบบโดยหาข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องและเอกสาร</p> <p>๘.๓ ออกแบบระบบโดยรวม พร้อมออกแบบฐานข้อมูลสำหรับการพัฒนาโปรแกรม</p> <p>๘.๔ พัฒนาโปรแกรมเพื่อให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน</p> <p>๘.๕ ทดสอบระบบโดยผู้ใช้งานจริง และทำการแก้ไขปรับปรุง</p> <p>๘.๖ นำระบบงานไปใช้งานจริง</p>	<p>หน่วยงาน</p> <p>๘.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อก้าวสู่ Smart University เช่น การพัฒนาระบบ e-Performance การพัฒนาระบบ Application เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลผ่านทาง TSU Connect บนโทรศัพท์มือถือและอุปกรณ์ Smart Phone</p> <p>๘.๓ รวบรวมข้อมูล สํารวจ วิเคราะห์ ออกแบบความต้องการในการใช้ระบบสารสนเทศของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพร้อมทั้งพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อนำมาใช้สำหรับสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การบริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในอนาคต</p> <p>๘.๔ พัฒนาระบบสารสนเทศที่ให้บริการในมหาวิทยาลัยทุกชั้นให้สามารถเชื่อมโยงฐานข้อมูลกันได้โดยอัตโนมัติเพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการพัฒนารูปแบบรายงานต่าง ๆ เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร (DSS)</p>