



สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
Institute of Human Capital Development

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์

มหาวิทยาลัยทักษิณ

ขอเชิญเข้าร่วมฝึกอบรม



หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX): การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานเพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence)”

วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2561

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานของสถาบัน ถือเป็นกระบวนการสร้างคุณค่าที่สำคัญขององค์กรซึ่งเกี่ยวข้องกับบุคลากรส่วนใหญ่ของสถาบัน อาจหมายถึงกระบวนการออกแบบและจัดการศึกษาตามหลักสูตรการสนับสนุนผู้เรียนและลูกค้ากลุ่มอื่น

และกระบวนการทางธุรกิจการปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานให้เป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จะช่วยพัฒนาสถาบันการศึกษาให้มีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ เกิดความยั่งยืนตลอดไป

วัตถุประสงค์

- เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงาน เพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence) ทั้งการออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน ซึ่งเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กรตามหมวด 6
- เพื่อให้ทราบแนวทาง วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ รวมทั้งการใช้เครื่องมือเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร การบริการ กระบวนการ และการจัดการกระบวนการ

กลุ่มเป้าหมาย

ผู้บริหาร บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ และสถาบันอุดมศึกษาทั่วประเทศ

รับจำนวนจำกัด 70 คน

สมัครภายในวันที่ 1 พฤษภาคม 2560

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม

จำนวน	บุคคลทั่วไป ชำระภายในวันที่ 17 เม.ย. 2561	บุคคลทั่วไปชำระหลังวันที่ 17 เม.ย. 2561	บุคลากรมหาวิทยาลัยทักษิณ (ให้สิทธิหน่วยงานละ 1 คน)
สมัคร 1 คน	4,000	4,500	2,250
สมัครแบบกลุ่ม 3 คน	10,800	12,150	-

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงระบบปฏิบัติการ และกระบวนการทำงาน เพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence) ทั้งการออกแบบ การจัดการ การปรับปรุง และการสร้างนวัตกรรมในหลักสูตร บริการ และกระบวนการทำงาน อันจะส่งผลให้การบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ และกระบวนการ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถส่งมอบคุณค่าแก่ผู้เรียน และลูกค้ากลุ่มอื่นได้ รวมทั้งช่วยพัฒนาสถาบันการศึกษา ให้มีศักยภาพในการแข่งขันและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

วิทยากร

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พนาสิทธิ์ เกษสุวรรณ

อนุกรรมการเทคนิคและผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ที่ปรึกษาโครงการบ่มเพาะคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ ผู้ตรวจประเมินเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) อดีตผู้อำนวยการบดี และผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ (วิทยาเขตเพชรบุรี) มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมป์ฟอร์ด



- * การสมัครจะสมบูรณ์เมื่อชำระค่าลงทะเบียนแล้ว กรณีสมัครหลังวันที่ 30 มิ.ย. 2560 จะต้องชำระค่าลงทะเบียนอย่างช้า ก่อนวันอบรม 3 วัน
- * ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรมไม่รวมค่าที่พัก และค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
- * ผู้เข้าฝึกอบรมจากส่วนราชการสามารถเบิกค่าลงทะเบียนจากต้นสังกัด ตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการ ฝึกอบรม การจัดงาน และการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2549
- * กรณีมีจำนวนผู้สมัครเข้าร่วมการฝึกอบรมต่ำกว่าเป้าหมาย สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกกำหนดการฝึกอบรม และคืนเงินค่าลงทะเบียน



กำหนดการฝึกอบรม (อาจเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม)



วันจันทร์ที่ 7 พฤษภาคม 2561

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 – 09.15 น. พิธีเปิด

09.15 – 10.45 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “ระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงาน (Work System & Work Process) และ การออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Product and Process Design)”

10.45 – 11.00 น. อาหารว่าง

11.00 – 12.00 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “การออกแบบหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Product and Process Design)”

12.00 – 13.00 น. อาหารกลางวัน

13.00 – 14.30 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการกระบวนการ และห่วงโซ่คุณค่า (Process Management and Value Chain) และประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการ (Process Efficiency & Effectiveness)”

14.30 – 14.45 น. อาหารว่าง

14.45 – 16.00 น. การอบรมเชิงปฏิบัติการ หัวข้อ “เครื่องมือเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร การบริการ และกระบวนการ (Process Improvement Tools)”

16.00 – 16.30 น. การนำเสนองานกลุ่ม (Group Presentation)

วันอังคารที่ 8 พฤษภาคม 2561

08.30 – 09.00 น. ลงทะเบียน

09.00 – 10.30 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management)”

10.30 – 10.45 น. อาหารว่าง

10.45 – 12.00 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การจัดการความรู้และการจัดการนวัตกรรม (From Knowledge Management(KM) to Innovation Management)”

12.00 – 13.00 น. อาหารกลางวัน

13.00 – 15.15 น. การเสวนา (Discussion) หัวข้อ “การเตรียมพร้อมด้านความปลอดภัยและภาวะฉุกเฉิน และการวางแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Safety & Emergency Preparedness and Business Continuity Plan)”

15.15 – 15.30 น. อาหารว่าง

15.30 – 16.00 น. การนำเสนองานกลุ่ม (Group Presentation) หัวข้อ “การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการ (Process Improvement Project)”

16:00 – 16.30 น. ถาม – ตอบ

พิธีปิด

ใบสมัคร
เข้าร่วม
การฝึกอบรม

หลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX):

การปรับปรุงระบบปฏิบัติการและกระบวนการทำงานเพื่อความเป็นเลิศ (Operation Excellence)”

วันที่ 7 - 8 พฤษภาคม 2561 เวลา 09.00 – 16.30 น. (ลงทะเบียน 08.30 น.)

โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ (New Season Square Hotel) อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหน่วยงาน/บริษัท

ประเภทของหน่วยงาน

ที่อยู่สำหรับออกใบเสร็จรับเงิน

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี

ชื่อผู้ประสานงานเบอร์โทรศัพท์

E-mail:

ข้อมูลผู้เข้าฝึกอบรม

1. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:.....

2. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:.....

3. ชื่อ-สกุล

ตำแหน่งเบอร์โทรศัพท์

E-mail:.....

ค่าลงทะเบียนการฝึกอบรม สำหรับ คน จำนวนเงินรวม บาท

● วิธีการสมัครและชำระเงิน

- ระบบรับสมัครออนไลน์
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
- ส่งใบสมัครและหลักฐานการชำระเงินทาง
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com หรือ
LINE@ THAKSIN-UNIVERSITY
- โอนเงินผ่าน บัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด
สาขาสามแยกสำโรง สงขลา
ชื่อบัญชี สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์
มหาวิทยาลัยทักษิณ บัญชีออมทรัพย์เลขที่ 691-249092-3
- รับใบเสร็จรับเงินในวันฝึกอบรม

● สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

สถาบันพัฒนาทุนมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ
โทรศัพท์ 074 317 600-1 ต่อ 7223
โทรศัพท์/โทรสาร 074 317 616
E-mail: ihcd.tsu@gmail.com
Website: www2.tsu.ac.th/org/ihcd
 Human capital

● ผู้ประสานงาน

คุณพัชรีวรรณ อมรพิทยากุล โทรศัพท์ 064 039 6165