

## สรุปจากการประชุมชี้แจงการดำเนินงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยทักษิณ

วันที่ 17 กันยายน 2553

ณ ห้องประชุม SC216 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และห้องประชุม 2 อาคาร

บริหารและสำนักงานกลาง มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

สรุปการประชุมชี้แจงการดำเนินงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2553 ในวันที่ 17 กันยายน 2553 ณ ห้องประชุม SC216 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และห้องประชุม 2 อาคารบริหารและสำนักงานกลาง มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อชี้แจงการดำเนินงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2553 และร่วมกันกำหนดประเด็นการจัดการความรู้ ทั้งด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย มีผู้เข้าร่วมประชุม จำนวน 42 คน รายละเอียดดังนี้

### 1. ชี้แจงปฏิทินการดำเนินงาน ดังนี้

#### ปฏิทินการดำเนินงานการจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2553

วันที่	กิจกรรม
17 กันยายน 2553	- จัดประชุม โครงการชี้แจงแนวทางการจัดทำแผนการจัดการความรู้ประจำปีการศึกษา 2553
ปลายเดือนตุลาคม 2553	- คณะ/หน่วยงาน แต่งตั้งคณะทำงานการจัดการความรู้พร้อมทั้งจัดส่งแผนการจัดการความรู้ให้ฝ่ายบริหารกลางๆ จำนวน 2 ชุด
ภายใน ธันวาคม 2553	- คณะ/หน่วยงานรายงานการดำเนินงานรอบ 6 เดือน
ปลายเดือนธันวาคม 2553	- จัดโครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และผลการจัดการความรู้รอบ 6 เดือน
ภายใน มีนาคม 2554	- คณะ/หน่วยงานรายงานการดำเนินงานรอบ 9 เดือน

- ปลายเดือนมีนาคม 2554 - จัดโครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และผลการจัดการความรู้รอบ 9 เดือน
- ภายใน พฤษภาคม 2554 - คณะ/หน่วยงาน จัดส่งสรุปผลการดำเนินการจัดการความรู้
- ต้นเดือนมิถุนายน 2554 - โครงการ “แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และผลการจัดการความรู้รอบ 1 ปี มหาวิทยาลัยทักษิณ (KM Day)

## 2. แนวทางการประเมิน ตามเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ.

### ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้

#### 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

1.1 สถาบันควรศึกษาเป้าประสงค์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ หรือวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของสถาบัน ว่ามีประเด็นใดที่มุ่งเน้นเป็นสำคัญ หรือมุ่งสู่อัตลักษณ์ใดที่ต้องการ เพื่อนำมาใช้ในการกำหนดแผนยุทธศาสตร์หรือแผนปฏิบัติการในการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

1.2 บุคคลที่เกี่ยวข้องในการกำหนดประเด็นความรู้ อาจประกอบด้วย รองอธิการบดี ผู้ช่วยอธิการบดี คณบดี รองคณบดี ผู้ช่วยอธิการบดี ผู้อำนวยการ หัวหน้างาน ที่กำกับดูแลด้านยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต ด้านวิจัย รวมทั้งด้านอื่นๆ ที่เป็นไปตามอัตลักษณ์ของสถาบัน

1.3 สถาบันควรมีเป้าหมายในการจัดการความรู้ โดยเน้นเรื่อง การพัฒนาทักษะความสามารถของบุคลากรภายในเป็นหลัก โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย รวมทั้งประเด็นการจัดการความรู้ที่สถาบันมุ่งเน้นตามอัตลักษณ์ เช่น เทคนิคการปรับปรุงหลักสูตรและวิธีการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์การเรียนรู้ (learning outcome) เทคนิคการเพิ่มผลงานวิจัยภายในสถาบัน เป็นต้น

## 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย อย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1

2.1 กลุ่มเป้าหมายที่จะได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย อย่างน้อยควรเป็นบุคลากรที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิตและการวิจัย เช่น คณาจารย์ หรือนักวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความรู้ดังกล่าว รวมทั้งด้านอื่นๆที่สถาบันมุ่งเน้น

2.2 สถาบันควรกำหนดนโยบายให้มีการสำรวจผลการปฏิบัติงานที่เป็นจุดเด่นของอาจารย์ หรือนักศึกษาในแต่ละคณะ หรือสาขาวิชา โดยเฉพาะด้านการจัดการเรียนการสอน และการวิจัยที่สะท้อนอัตลักษณ์ของสาขาวิชานั้นๆ เพื่อนำมากำหนดเป็นประเด็นสำหรับใช้ในกระบวนการจัดการความรู้ให้ได้อรรถกัความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา

## 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด

3.1 สถาบันควรเชิญบุคลากรภายใน หรือภายนอกที่มีผลงานดีเด่นทางด้านวิชาการ และผลงานทางด้านวิจัย รวมทั้งผลงานด้านอื่นๆ ที่สถาบันมุ่งเน้น มาถ่ายทอดความรู้ เคล็ดลับ หรือ นวัตกรรม อย่างสม่ำเสมอผ่านเวทีต่างๆ เช่น การจัดประชุมสัมมนา เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ร่วมกับเจ้าของความรู้ เคล็ดลับ หรือนวัตกรรมดังกล่าว

3.2 สถาบันควรส่งเสริมให้มีบรรยากาศและวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในสถาบัน เช่น การส่งเสริมให้มีชุมชนนักปฏิบัติและเครือข่ายด้านการจัดการความรู้ ทั้งระหว่างหน่วยงานภายใน สถาบันและภายนอกสถาบัน เพื่อให้เกิดวัฒนธรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง โดยการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม ทั้งด้านงบประมาณ เวลา สถานที่

## 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge)

4.1 มีการกำหนดผู้รับผิดชอบในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบ เป็นหมวดหมู่เพื่อให้บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ความสามารถเข้าถึงแนวปฏิบัติที่ดีได้ง่าย

4.2 ควรมีการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และเผยแพร่ความรู้ในองค์กร ให้เกิดความประหยัดและเกิดประโยชน์สูงสุด

4.3 ควรมีการจัดพิมพ์วารสาร หรือสิ่งพิมพ์ เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และยกย่องให้เกียรติแก่ผู้เป็นเจ้าของความรู้ เคล็ดลับ หรือนวัตกรรมดังกล่าว

5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (explicit knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (tacit knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง

5.1 ผู้รับผิดชอบควร วิเคราะห์ความรู้จากแนวปฏิบัติที่ดีจากแหล่งต่างๆ เช่น นวัตกรรมที่ได้จากการจัดการความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่สถาบันและสังคม นำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของหน่วยงานที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย

5.2 ผู้รับผิดชอบควรขยายผลการปรับใช้ไปยังหน่วยงานต่างๆ และติดตามวัดผลตามประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย

5.3 มีกลไกการนำผลการประเมินคุณภาพจากภายในและภายนอกด้านการจัดการความรู้มาปรับปรุงและพัฒนาระบบและกลไกการจัดการความรู้ของสถาบัน

5.4 ผู้รับผิดชอบควรสรุปผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นตามเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของสถาบัน

<p><b>รายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ (รายตัวชี้วัด)</b></p> <p><b>ประจำปีการศึกษา 2553</b></p>													
<p><b>ตัวชี้วัดที่ 7.2 : การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้</b></p>													
<p><b>ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด : รองอธิการบดี</b> (ผู้ช่วยศาสตราจารย์วัฒน์ กาญจนมุกดา)</p>	<p><b>ผู้จัดเก็บข้อมูล : นางปณัญดา สุวรรณมณี</b></p>												
<p><b>โทรศัพท์ : 0-7467-3221</b></p>	<p><b>โทรศัพท์ : 0-7467-3221</b></p>												
<p><b>ข้อมูลผลการดำเนินงาน :</b></p>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 15%;">ระดับคะแนน</th> <th style="width: 85%;">การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีการศึกษา พ.ศ.2553</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td>มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2</td> <td>กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3</td> <td>มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4</td> <td>มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">5</td> <td>มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง</td> </tr> </table>	ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีการศึกษา พ.ศ.2553	1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย	2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	3	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	4	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)	5	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	
ระดับคะแนน	การดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน ปีการศึกษา พ.ศ.2553												
1	มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบันอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย												
2	กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1												
3	มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด												
4	มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)												
5	มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง												
<p><b>เกณฑ์การให้คะแนน :</b></p>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 20%;">ระดับ 1</th> <th style="width: 20%;">ระดับ 2</th> <th style="width: 20%;">ระดับ 3</th> <th style="width: 20%;">ระดับ 4</th> <th style="width: 20%;">ระดับ 5</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">มีการดำเนินการ 1 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">มีการดำเนินการ 2 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">มีการดำเนินการ 3 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">มีการดำเนินการ 4 ข้อ</td> <td style="text-align: center;">มีการดำเนินการ 5 ข้อ</td> </tr> </table>	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ			
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5									
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ									
<p><b>การคำนวณคะแนนจากผลการดำเนินงาน :</b></p>													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width: 45%;">ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด</th> <th style="width: 10%;">ผลการดำเนินงาน</th> <th style="width: 10%;">อิงเกณฑ์</th> <th style="width: 10%;">พัฒนาการ</th> <th style="width: 10%;">เป้าหมาย</th> <th style="width: 15%;">รวมคะแนน</th> </tr> <tr> <td>การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ เป้าหมายระดับ 5</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>	ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	อิงเกณฑ์	พัฒนาการ	เป้าหมาย	รวมคะแนน	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ เป้าหมายระดับ 5						
ตัวชี้วัด/ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	อิงเกณฑ์	พัฒนาการ	เป้าหมาย	รวมคะแนน								
การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้ เป้าหมายระดับ 5													

รายงานผลการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพ (รายตัวชี้วัด)  
ประจำปีการศึกษา 2554

คำชี้แจงการปฏิบัติงาน/มาตรการที่ได้ดำเนินการ :  
สรุปผลการดำเนินงาน (แยกตามระดับคะแนน)

ผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 1

ผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 2

ผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 3

ผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 4

ผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 5

ปัจจัยที่สนับสนุนต่อการดำเนินงาน :

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

หลักฐานอ้างอิง (แยกตามระดับคะแนน) :

หลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 1

หลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 2

หลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 3

หลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 4

หลักฐานอ้างอิงผลการดำเนินงานในค่าคะแนนที่ 5

3. ที่ประชุมร่วมกันกำหนดประเด็นในการจัดการความรู้ ของมหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปี การศึกษา 2553 ดังนี้
  - 3.1 ด้านการผลิตบัณฑิต กำหนดประเด็นเรื่อง การออกแบบการสอนเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญกับการจัดทำรายละเอียดของรายวิชา (มคอ.๓) ซึ่งหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ คือ ฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา
  - 3.2 ด้านการวิจัย กำหนดประเด็นเรื่อง การจัดการความรู้ในการพัฒนาหน่วยวิจัยที่เข้มแข็ง ซึ่งหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบคือ สถาบันวิจัยและพัฒนา