

สรุปองค์ความรู้ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รอบ 9 เดือน
เมื่อวันที่ 16 มีนาคม 2555 ณ สถาบันทักษิณคดีศึกษา

วิธีการดำเนินงาน

1. มีการวิเคราะห์ SWOT ของหน่วยงาน เพื่อกำหนดหัวข้อกิจกรรม KM
2. ส่วนวิชาการมีการกำหนดหัวข้อ ให้ครอบคลุมในด้าน
 - การเรียนการสอน เช่น การจัดทำ มคอ. , การขอตำแหน่งทางวิชาการ , การถอดบทเรียนจากรายวิชา , การเขียนตำรา
 - การวิจัย เช่น การเขียนผลงานวิจัย , การขออนุมัติวิจัยและการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยระดับชาติ , คลินิกวิจัย , การทำวิจัยสถาบัน
3. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
 - เชิญวิทยากรจากหน่วยงานภายนอก
 - เชิญวิทยากรจากภายในหน่วยงาน
๔. นำความรู้ที่ได้มารวบรวมและสังเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้

ปัญหาอุปสรรค

1. ไม่มีงบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม
2. บุคลากรสายคณาจารย์มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม KM น้อย
3. บุคลากรในหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจ KM อย่างแท้จริง
4. การเปลี่ยนแปลงผู้บริหารบ่อยครั้ง ทำให้กิจกรรม KM ไม่ต่อเนื่อง
5. ความจำกัดด้านเวลาของกลุ่มเป้าหมายในการจัดกิจกรรม KM เช่น เวลาว่างไม่ตรงกันหรือติดภารกิจอื่น
6. คุณ fa และกลุ่มเป้าหมาย มีภาระงานมาก
7. ขาดทักษะความชำนาญในการถอดบทเรียนของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
8. การปฏิบัติงานสองพื้นที่ ทำให้จัดกิจกรรม KM ผ่านระบบประชุมทางไกลขาดอรรถรสเท่าที่ควร
9. สภาวะฤดูกาลที่เปลี่ยนแปลง ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนตามแผนที่กำหนด (ตามบริบทของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน)

เทคนิค

1. ผู้บริหารต้องเข้าใจและให้ความสำคัญในกระบวนการ KM
2. ผู้บริหารต้องสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรสายคณาจารย์เข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม KM ให้มากที่สุด
3. เทคนิคการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้มีประสบการณ์ตรง
4. คุณ fa คอยกระตุ้นและผลักดันให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น การพบปะพูดคุยกับกลุ่มย่อย , ระบบเสียงตามสาย , สื่อต่าง ๆ (facebook) เป็นต้น
5. สอดแทรกเรื่อง KM ในทุกการประชุม เพื่อให้เกิดความตระหนักและให้ความสำคัญ
6. ใช้เครื่องมือในการปฏิบัติงาน เช่น AAR , PDCA , SWOT เป็นต้น
7. เลือกประเด็น KM ที่มีแนวโน้มในการดำเนินงานได้บรรลุผลสำเร็จ
8. จัดกระบวนการถอดบทเรียน
9. ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในกลไกกิจกรรม KM

ข้อเสนอแนะ

1. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรผู้รับผิดชอบ KM โดยเฉพาะเรื่องการถอดบทเรียน
2. ควรสร้างทีมร่วมกัน โดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าเป็นสายสนับสนุนหรือสายคณาจารย์ กำหนดเป้าหมายและขับเคลื่อนให้บรรลุเป้าหมายร่วมกัน