

ถอดบทเรียนกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์และผลการดำเนินงานการ
จัดการความรู้ รอบ 6 เดือน วันที่ 29 มกราคม 2557 ณ สถาบันทักษิณคดีศึกษา
มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

ส่วนงานวิชาการ

ประเด็นด้านการจัดการความรู้

1. ด้านการผลิตบัณฑิต
2. ด้านการวิจัย
3. ด้านบริหารจัดการ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ประเด็นปัญหา

1. การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน
 - มหาวิทยาลัยกำหนดประเด็นความรู้ ช่วงเดือนพฤศจิกายน 2556
 - เป็นช่วงสอบปลายภาค
 - มีวันหยุดเนื่องจากสถานการณ์ทางการเมือง
2. บุคลากรไม่เชื่อว่าการจัดการความรู้ จะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร กรณีตัวอย่าง เช่น หน่วยงานหนึ่งจัดกิจกรรม และได้เชิญบุคลากรกลุ่มเป้าหมายเข้าร่วม ซึ่งบุคลากรกลุ่มเป้าหมายได้เข้าร่วมเนื่องจากหน่วยงานนั้นมีมาตรการในการมีส่วนร่วม แต่บุคลากรที่เข้าร่วมส่วนใหญ่ไม่เชื่อว่าการจัดการความรู้ จะเป็นเครื่องมือในการพัฒนาองค์กร ดังนั้นเมื่อเข้ามาก็ไม่ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรม ไม่มีการแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เป็นต้น
3. บางหน่วยงานขาดการมีส่วนร่วมของบุคลากร
4. ขาดการกระตุ้นให้มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญและร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมรับผิดชอบ
2. บุคลากรส่วนใหญ่เห็นความสำคัญ และให้ความร่วมมือ
3. การจัดการความรู้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ
 - การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี
 - การประชุมบุคลากร

- การประชุมสรุปงาน
- 4. การติดตามให้เป็นไปตามแผน
- 5. การสร้างกิจกรรม/โครงการโดยเริ่มจากกลุ่มผู้สนใจ
- 6. การสนับสนุนงบประมาณ

ส่วนงานอื่น

ประเด็นด้านการจัดการความรู้

1. ด้านการผลิตบัณฑิต
2. ด้านการวิจัย
3. ด้านบริหารจัดการ

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ประเด็นปัญหา

1. ประเด็นการดำเนินงานกว้างเกินไป อาจจะไม่สำเร็จตามแผนที่กำหนดไว้
2. มีข้อจำกัดของเวลา
3. มีข้อจำกัดของบุคคล เช่น กรณีการเปลี่ยนผู้รับผิดชอบงานการจัดการความรู้ ทำให้ต้องเรียนรู้งานการจัดการความรู้ใหม่อยู่เสมอ

ประเด็นการแก้ปัญหา

1. ดำเนินการปรับแผน/ลดกิจกรรม
2. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการแลกเปลี่ยน/ช่องทางอื่น
3. เปลี่ยนรูปแบบการประชุมจากกลุ่มใหญ่เป็นกลุ่มย่อย
4. จัดทำคู่มือการดำเนินงานด้านการจัดการความรู้

ส่วนงานบริหาร

ประเด็นด้านการจัดการความรู้

1. ด้านการผลิตบัณฑิต จำนวน 6 เรื่อง
2. ด้านการวิจัย (วิจัยสถาบัน) จำนวน 6 เรื่อง
3. ด้านบริหารจัดการ จำนวน 10 เรื่อง

ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

1. ด้านการผลิตบัณฑิต ดำเนินงาน 2-3 ข้อ คิดเป็น 40%
2. ด้านการวิจัย ดำเนินงาน 2-3 ข้อ คิดเป็น 40%
3. ด้านบริหารจัดการ ดำเนินงาน 3-4 ข้อ คิดเป็น 40%

ประเด็นปัญหา

1. การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผน
2. มีการปรับเปลี่ยนผู้รับผิดชอบการดำเนินงานการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

โอกาส

การขยายระยะเวลาปีการศึกษา 2556 เป็น 14 เดือน ทำให้หน่วยงานสามารถปรับแผนให้ยืดหยุ่นและมีแนวทางการดำเนินงานได้มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

พัฒนาศักยภาพของคุณอำนวย และคุณลิขิต