

## สรุปองค์ความรู้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ รอบ 6 เดือน

เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2556

### งานวิชาการ

#### การกำหนดประเด็น

1. บุคลากรเสนอ
2. Action plan
3. คณะทำงาน KM

#### อะไรที่ทำได้ดี

1. มีคณะทำงาน KM ชุดย่อย
2. มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง
3. มีบรรยากาศในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

#### ทำได้ไม่ดี

1. ไม่เข้าใจ KM (บางส่วน)
2. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญ
3. ขาดความร่วมมือ

#### แนวทางแก้ไข

1. CKO ควรให้ความสำคัญกับกิจกรรม KM
2. ให้ความรู้
3. สร้างแรงจูงใจ
4. เพิ่มช่องทางในการเข้าร่วมกิจกรรม

## **กลุ่มส่วนงานอื่นและงานบริหาร**

### **สิ่งที่ดำเนินการไปแล้ว**

1. มีการจัดทำแผน KM มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมาย
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้
3. มีการสรุปและประมวลความรู้
4. มีการนำความรู้ไปใช้จริง

### **เทคนิควิธีการ**

1. จัดทำแผนได้อย่างชัดเจน กำหนดกลุ่มเป้าหมาย/กิจกรรมโดยกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากร
2. มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เป็นประจำอย่างต่อเนื่องและเนียนในเนื้องาน
3. สร้างเครือข่ายทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
4. เปลี่ยนรูปแบบทักษะการสื่อสารการจัดทำ KM ให้ง่ายขึ้น

### **ปัญหา**

1. เวลาการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มเป้าหมาย
2. ปัญหาภาระงานมาก
3. บุคลากรขาดความเข้าใจใน KM
4. คุณอำนวยยังทำหน้าที่ไม่เต็มศักยภาพ

### **แนวทางแก้ไข**

1. การประชุมกลุ่มย่อย
2. การจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้นอกเวลางาน เช่น ช่วงพักกลางวัน
3. คุณอำนวยควรหาเทคนิควิธีการในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายร่วมกับหน่วยงานอื่น
4. จัดทำแบบสอบถามในการกำหนดเวลาแลกเปลี่ยนเรียนรู้

