

แผนกลยุทธ์

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

(ปี พ.ศ.2561 – 2565)

## ส่วนที่ 1

### สรุปข้อมูลพื้นฐาน

ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง เป็นหน่วยงานหนึ่งในสำนักงานวิทยาเขต มหาวิทยาลัยทักษิณ ซึ่งมีภาระหน้าที่รับผิดชอบการบริหารและจัดการหลักสูตรพัฒนานิสิต การบริการและการพัฒนานิสิต สวัสดิการนิสิต การสนับสนุนกิจกรรม และกิจการอื่นของนิสิต การประสานงานกิจการนิสิต ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย เพื่อให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและเพื่อเป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและของสังคม ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง จึงได้จัดกลุ่มภารกิจออกเป็น 5 กลุ่มภารกิจ ดังนี้

1. กลุ่มภารกิจบริหารงานทั่วไป
2. กลุ่มภารกิจกิจกรรมนิสิต
3. กลุ่มภารกิจบริการและสวัสดิการนิสิต
4. กลุ่มภารกิจหอพักนิสิต
5. กลุ่มภารกิจหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน

ทั้ง 5 กลุ่มภารกิจ มีเป้าหมายเดียวกัน คือ สนับสนุน ส่งเสริม การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อร่วมกันพัฒนานิสิต ให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยและสังคม คือ ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยที่ว่า “รับผิดชอบ รอบรู้ สู้งาน และมีประสบการณ์เชิงปฏิบัติ”

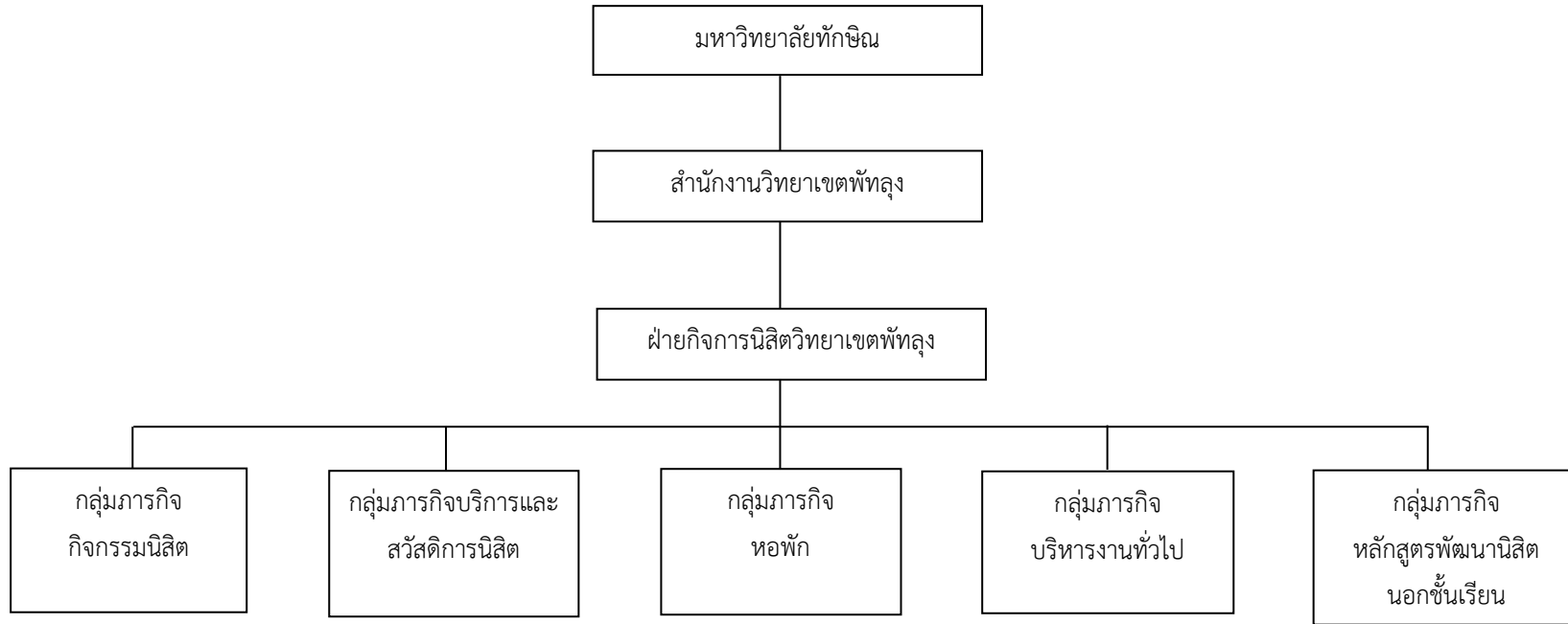
### วิสัยทัศน์

ฝ่ายกิจการนิสิตเป็นองค์กรที่ให้บริการในระดับที่ได้มาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุน การบริการและพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย

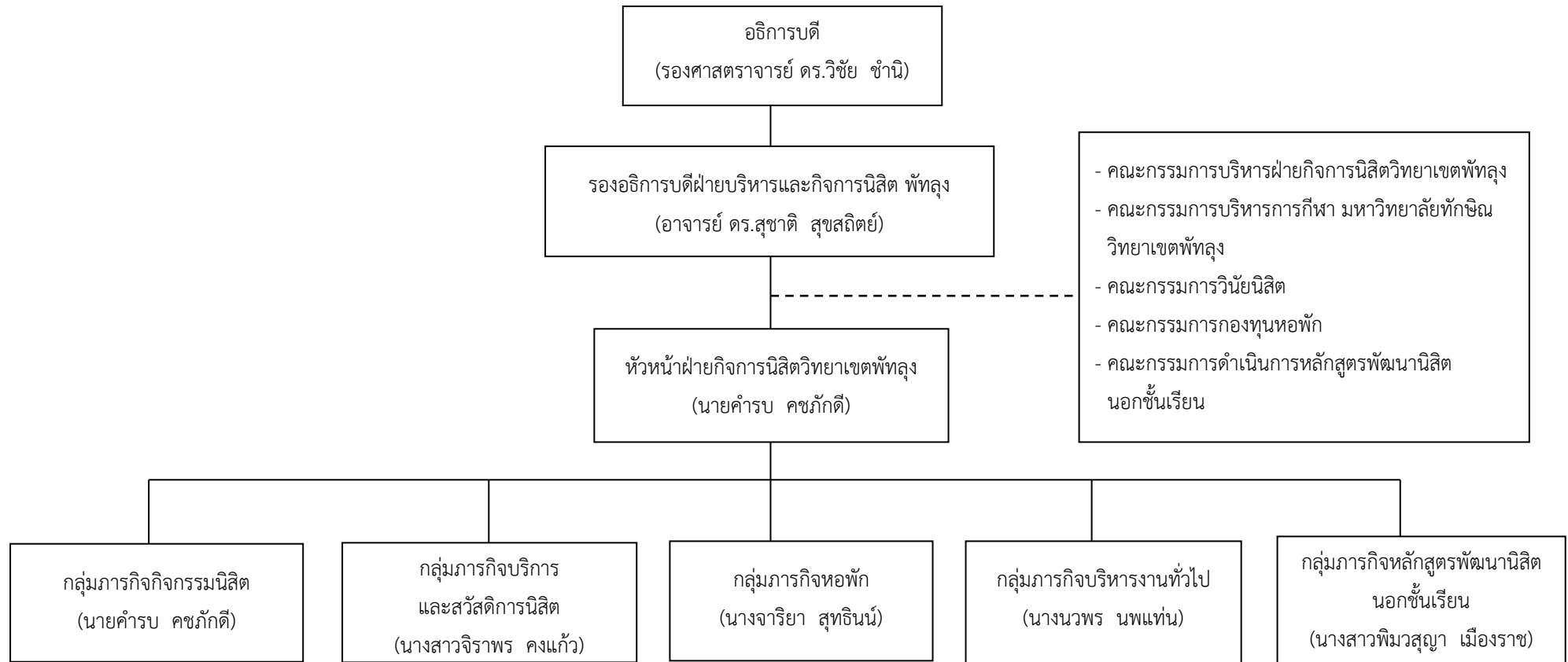
### พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนิสิตสู่การเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยผ่านกลไกหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนและกระบวนการกิจกรรมนิสิตตามอัยาศัย
2. จัดระบบบริการและสวัสดิการแก่นิสิตอย่างครอบคลุม ที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนิสิต นำไปสู่การพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัย

### โครงสร้างองค์กร (Organization Chart)



### โครงสร้างการบริหารฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง



## ส่วนที่ 2

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT)

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน

##### จุดแข็ง (Strengths)

1. บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการทำงาน และมีจิตบริการ
2. มีระบบสารสนเทศในการดำเนินงาน เช่น ระบบบริหารจัดการหอพักนิสิต ระบบหลักสูตรพัฒนานิสิต นอกชั้นเรียน ระบบตรวจสอบพันธะนิสิต เป็นต้น
3. ฝ่ายกิจการนิสิตมีเครือข่ายในการดำเนินงานและเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อพัฒนา งานด้านกิจการนิสิต
4. มีงบประมาณกองทุนหอพักที่เอื้อต่อการพัฒนาหอพักแห่งการเรียนรู้และที่อยู่อาศัย
5. มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะและองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน

##### จุดอ่อน (Weaknesses)

1. บุคลากรขาดขวัญ กำลังใจ และความมั่นคงในอาชีพ
2. นิสิตไม่สะดวกในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายกิจการนิสิต (อาคารบริหารและสำนักงานกลาง) เนื่องจากมีความห่างไกล

#### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก

##### โอกาส (Opportunities)

1. มีหน่วยงานภายนอกและชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการพัฒนานิสิต
2. มีแหล่งงบประมาณสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกในการจัดกิจกรรมพัฒนานิสิต และทุนการศึกษา เช่น สสส. ,สกอ. ,มูลนิธิต่างๆ เป็นต้น
3. การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี/สื่อสังคมออนไลน์ ส่งผลให้การปฏิบัติงานมีความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และประหยัดทรัพยากรมากยิ่งขึ้น

##### ปัจจัยคุกคาม (Threats)

1. การเปลี่ยนแปลงทางสังคม วัฒนธรรม ทำให้ทัศนคติความ กระตือรือร้น ในการทำและเข้าร่วมกิจกรรม
2. ปัญหาเสพติด ร้านจำหน่ายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ แหล่งการพนันในพื้นที่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัย
3. ผู้ประกอบการขาดความรับผิดชอบ ในระบบหลักประกันงาน (บริการหลังการขาย)
4. ผู้บริหารไม่ให้ความสำคัญกับบุคลากรสายสนับสนุน
5. นโยบายเกี่ยวกับระเบียบพัสดุ 2560 ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงาน เป็นการเพิ่มขั้นตอนและสิ้นเปลืองทรัพยากร

### ส่วนที่ 3

#### แผนกลยุทธ์ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง

ยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกลไกหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนและกระบวนการกิจกรรมนิสิตตามอธยาศัย

เป้าประสงค์ที่ 1 : พัฒนากิจกรรมหลักสูตรพัฒนานิสิต(นอกชั้นเรียน)นำไปสู่การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาและจัดกิจกรรมตามหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้

เป้าประสงค์ที่ 2 : สร้างระบบคิด ทักษะในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา และทักษะสากล โดยมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมพัฒนานิสิต

กลยุทธ์ที่ 1 สนับสนุนและส่งเสริมให้องค์กรนิสิตทุกระดับมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพนิสิตในการเข้าร่วมประกวด/แข่งขันสู่ความเป็นเลิศ

กลยุทธ์ที่ 3 อนุรักษ์ สืบสาน ทำนุบำรุงรักษาศิลปะและวัฒนธรรม วิถีชีวิตและภูมิปัญญา

ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาระบบบริการและสวัสดิการ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต

เป้าประสงค์ที่ 1 : จัดบริการและสวัสดิการเพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและใช้ชีวิตอย่างมีความสุข

กลยุทธ์ที่ 1 จัดให้มีระบบการให้คำปรึกษานิสิต และบริการข้อมูลข่าวสารที่จำเป็นในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของนิสิต

กลยุทธ์ที่ 2 จัดระบบทุนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและสร้างกลไกในการพัฒนานิสิตทุนการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 3 จัดบริการด้านสุขภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต

เป้าประสงค์ที่ 2 : ส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของนิสิตหอพัก

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาหอพักนิสิตเป็นหอพักแห่งการเรียนรู้

### ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

#### เป้าประสงค์ที่ 1 : พัฒนาศักยภาพบุคลากร

กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้บุคลากรนำองค์ความรู้ต่างๆ มาใช้ในการพัฒนางานด้านกิจการนิสิต

#### เป้าประสงค์ที่ 2 : พัฒนาการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ

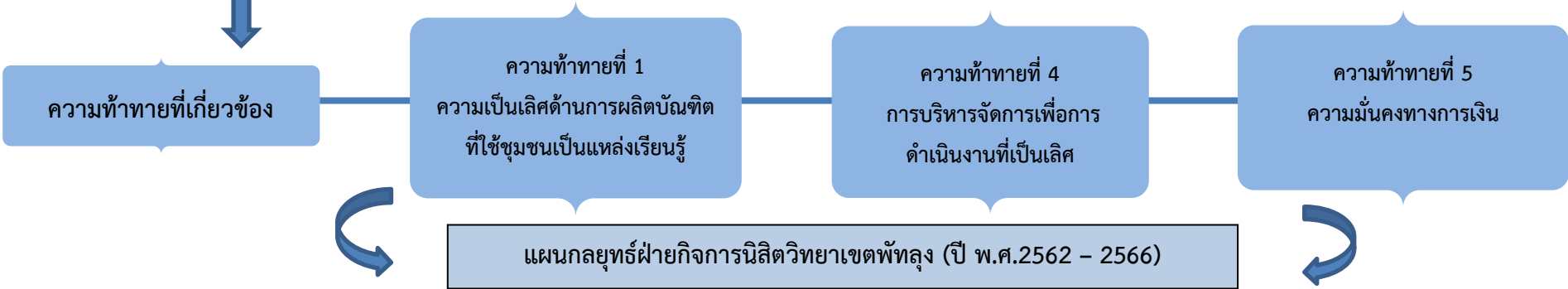
กลยุทธ์ที่ 2.1 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กรโดยยึดหลักการทำงานตามวงจรคุณภาพ PDCA

กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมการนำเอาระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ

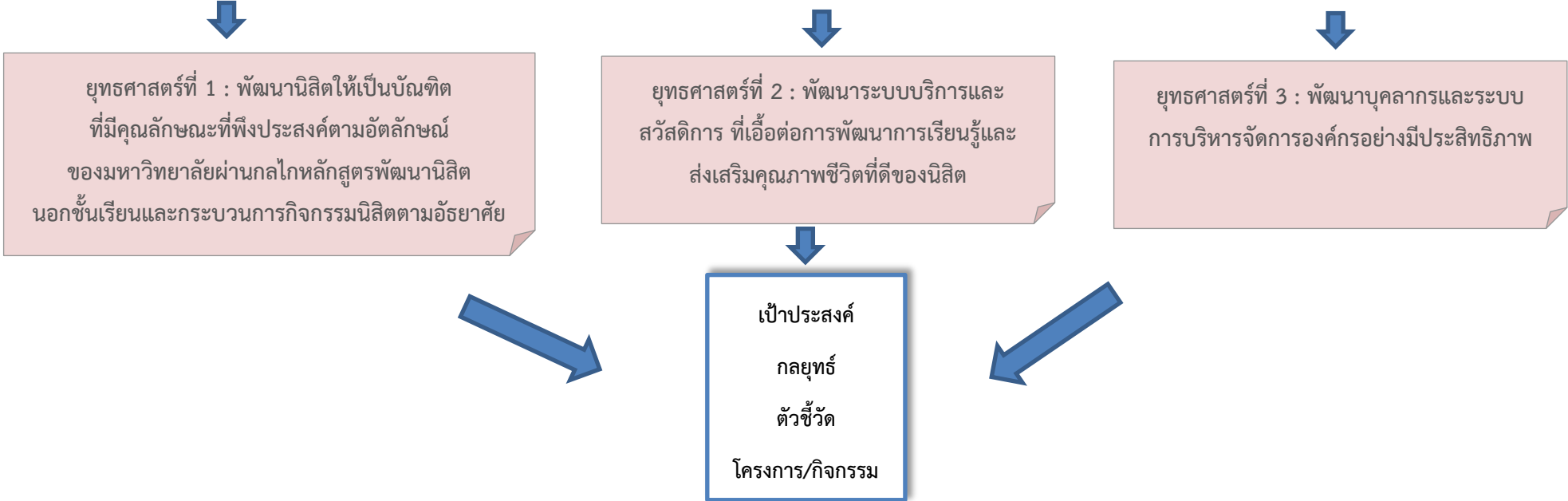
กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนารูปแบบการสื่อสารระหว่างหน่วยงานกับนิสิตและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร

แผนผังแสดงความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยทักษิณ 20 ปี (2561 - 2580) กับแผนกลยุทธ์ฝ่ายกิจการนิสิตวิทยาเขตพัทลุง (ปี พ.ศ.2561 - 2565)

วิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยที่มีความเป็นเลิศทางวิชาการที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมและชุมชน ภายในปี 2580



วิสัยทัศน์ ฝ่ายกิจการนิสิตเป็นองค์กรที่ให้บริการในระดับที่ได้มาตรฐาน ส่งเสริม สนับสนุน การบริการและพัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย





ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนานิสิตให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยผ่านกลไกหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนและกระบวนการกิจกรรมนิสิตตามอริยาศัย

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<p><b>เป้าประสงค์ที่ 1 :</b> พัฒนากิจกรรมหลักสูตรพัฒนานิสิต(นอกชั้นเรียน)นำไปสู่การสร้างอัตลักษณ์ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยทักษิณ</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1 :</b> พัฒนาและจัดกิจกรรมตามหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหน่วยการเรียนรู้</p>	<p><b>จำนวนกิจกรรมตามหน่วยการเรียนรู้ของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน</b></p>	<p>กิจกรรมตามหน่วยการเรียนรู้ของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน (หน่วยการเรียนรู้ ที่ 1 – 5)</p>	<p>9 กิจกรรม</p>	<p>9 กิจกรรม</p>	<p>9 กิจกรรม</p>	<p>9 กิจกรรม</p>	<p>9 กิจกรรม</p>	<p>ภารกิจหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน</p>

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<p><b>เป้าประสงค์ที่ 2 :</b> สร้างระบบคิด ทักษะในการปฏิบัติงาน การแก้ปัญหา และทักษะสากล โดยมุ่งเน้นกระบวนการเรียนรู้ ผ่านกิจกรรมพัฒนานิสิต</p>								
<p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> สนับสนุนและส่งเสริม ให้องค์กรนิสิตทุกระดับให้มีความเข้มแข็ง และมีส่วนร่วม ในการพัฒนามหาวิทยาลัย</p>	จำนวนโครงการที่สนับสนุน และส่งเสริมให้องค์กรนิสิต มีความเข้มแข็ง และมีส่วนร่วม ในการพัฒนามหาวิทยาลัย	โครงการพัฒนานิสิตที่จัดโดยกลุ่ม องค์กรนิสิต และฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตพัทลุง	20 โครงการ	20 โครงการ	23 โครงการ	25 โครงการ	25 โครงการ	1. องค์กรนิสิต 2. ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตพัทลุง
<p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> ส่งเสริม สนับสนุนการ พัฒนาศักยภาพนิสิตในการเข้าร่วม ประกวด/แข่งขันสู่ความเป็นเลิศ</p>	จำนวนโครงการที่ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ นิสิตในการเข้าร่วมประกวด/ แข่งขันสู่ความเป็นเลิศ	โครงการส่งเสริมและพัฒนา ศักยภาพนิสิต	5 โครงการ	5 โครงการ	7 โครงการ	7 โครงการ	10 โครงการ	ภารกิจส่งเสริม และพัฒนา ศักยภาพนิสิต
<p><b>กลยุทธ์ที่ 3</b> อนุรักษ์ สืบสาน ทำนุ บำรุงรักษาศิลปะและวัฒนธรรม วิถีชีวิตและภูมิปัญญา</p>	จำนวนโครงการที่ส่งเสริม การอนุรักษ์ สืบสาน ทำนุบำรุง รักษาศิลปะและวัฒนธรรม วิถีชีวิตและภูมิปัญญา	โครงการส่งเสริมการอนุรักษ์ สืบสาน ทำนุบำรุงศิลปะและ วัฒนธรรม	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	5 โครงการ	ภารกิจ ศิลปวัฒนธรรม

ยุทธศาสตร์ที่ 2. พัฒนาระบบบริการและสวัสดิการ ที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีของนิสิต

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<p><b>เป้าประสงค์ที่ 1:</b> จัดบริการและสวัสดิการเพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและใช้ชีวิตอย่างมีความสุข</p>								
<p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> จัดให้มีระบบการให้คำปรึกษานิสิต และบริการข่าวสารข้อมูลที่จำเป็นในการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย และรับแจ้งปัญหาหรือข้อร้องเรียน ให้การช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของนิสิต</p>	ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการและการจัดสวัสดิการ	แบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการและการจัดสวัสดิการ	3.60	3.65	3.70	3.75	3.80	1. ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตพัทลุง 2. ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
<p><b>กลยุทธ์ที่ 2</b> จัดระบบทุนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนให้นิสิตมีความพร้อมในการศึกษาและสร้างกลไกในการพัฒนานิสิตทุนการศึกษา</p>	ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการด้านทุนการศึกษา	แบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการด้านทุนการศึกษา	3.50	3.55	3.60	3.65	3.70	ภารกิจ ทุนการศึกษา

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<p><b>กลยุทธ์ที่ 3</b> จัดบริการด้านสุขภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนการเรียนรู้และส่งเสริมคุณภาพชีวิตนิสิต</p> <p><b>เป้าประสงค์ที่ 2 :</b> ส่งเสริมและสนับสนุนคุณภาพชีวิตของนิสิตหอพัก</p>	จำนวนโครงการที่ส่งเสริมสุขภาพ และคุณภาพชีวิตนิสิต	โครงการที่ส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิตนิสิต	5 โครงการ	7 โครงการ	8 โครงการ	9 โครงการ	10 โครงการ	1. ภารกิจส่งเสริมสุขภาพนิสิต 2. ภารกิจบริการและสวัสดิการนิสิตพิการ
<p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> พัฒนาหอพักนิสิตเป็นหอพักแห่งการเรียนรู้</p>	ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของกลุ่มภารกิจหอพักนิสิต	แบบประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของกลุ่มภารกิจหอพักนิสิต	3.50	3.55	3.60	3.65	3.70	ภารกิจหอพัก

## ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาบุคลากรและระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<p><b>เป้าประสงค์ที่ 1 :</b> พัฒนาศักยภาพบุคลากร</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และสนับสนุนให้บุคลากรนำองค์ความรู้ต่างๆ มาใช้ในการพัฒนางานด้านกิจการนิสิต</p>	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามความจำเป็นของส่วนงาน/หน่วยงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	กลุ่มภารกิจ บริหารงานทั่วไป
<p><b>เป้าประสงค์ที่ 2 :</b> พัฒนาการบริหารจัดการภายในที่มีประสิทธิภาพ</p> <p><b>กลยุทธ์ที่ 1</b> เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในองค์กร โดยยึดหลักการทำงานตามวงจรคุณภาพ PDCA</p>	การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้บริหารจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEx/TQA)	องค์กรดำเนินงานตามแนวทาง EdPEx	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	1. หัวหน้าฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตพัทลุง 2. ภารกิจประกันคุณภาพ การศึกษา

เป้าประสงค์/กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	กิจกรรม	ระยะเวลาดำเนินการ					ผู้รับผิดชอบ
			2562	2563	2564	2565	2566	
<b>กลยุทธ์ที่ 2</b> ส่งเสริมการนำเอา ระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการ บริหารจัดการ	จำนวนระบบเทคโนโลยี สารสนเทศที่ใช้ในการบริหาร จัดการ	พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารจัดการ	1	1	1	1	1	ฝ่ายกิจการนิสิต วิทยาเขตพัทลุง
<b>กลยุทธ์ที่ 3</b> พัฒนารูปแบบ การสื่อสารระหว่างหน่วยงาน กับนิสิตและผู้เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการสื่อสารองค์กร	ระดับการรับรู้และเข้าใจ ทิศทางการดำเนินงาน ขององค์กร	แบบประเมินการรับรู้และเข้าใจ ทิศทางการดำเนินงานขององค์กร	3.50	3.55	3.60	3.65	3.70	ภารกิจประกัน คุณภาพการศึกษา